

Stärkung der Resilienz der Kommunalverwaltung

Anna Rau (DEFUS)

Stärkung städtischer Resilienz am Beispiel von Pandemien: Reflexionsraum für kommunales Krisenmanagement

Konsortium:

Jan Trapp & Lawrence Schätzle (Difu)
Anna Rau, Margo Molkenbur, Dr. Meike Hecker, Hane
Barrazinji (DEFUS)

Partnerstädte:

Stadt Dortmund, Landeshauptstadt Düsseldorf,
Stadt Essen, Stadt Gelsenkirchen, Stadt Köln

Beirat:

Landeshauptstadt München, Stadt Mannheim

Laufzeit:

März 2022 – August 2025

Website:

Kontakt:

www.panreflex.de
panreflex@difu.de und panreflex@defus.de

Projektziel

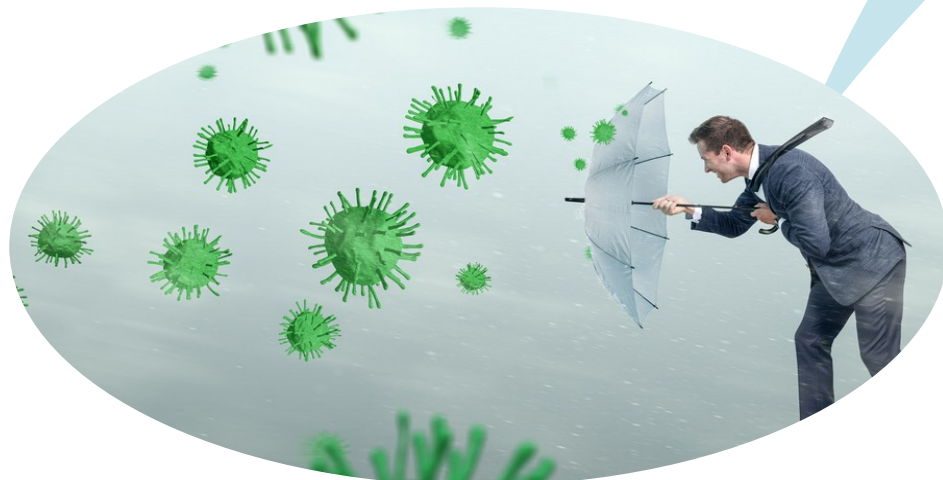
Langfristige Stärkung der Resilienz von Kommunen



Handlungs-
empfehlungen
für zukünftige Krisen
ableiten

Kommunales
Praxiswissen
systematisieren
und verfügbar
machen

Erfahrungen aus
der Coronakrise
reflektieren



Ablauf des Verbundprojekts

Recherchen, Interviews & Analysen

- Literatur- und Dokumentenrecherche und Analyse
- 28 Expert*innen-Interviews

Qualitative Daten

Befragungen der Kommunen

- Kommunalbefragungen in 194 Städten mit über 50.000 Einwohner*innen in zwei Wellen (2023 und 2024)
- Teilnehmerquote: 52% der Kommunen

Quantitative Daten

Reflexionsräume

- 3 Debriefingworkshops im Jahr 2023
- 1 Innovationsworkshop April 2024
- Teilnehmende aus den fünf Partnerstädten

Qualitative Daten

Praxisbeispiele

- Sammlung internationaler Beispiele der lokalen Pandemiebekämpfung
- Aufbereitung guter Erfahrungen und Innovationen im Krisenmanagement aus Deutschland

Information, Kommunikation & Fortbildung

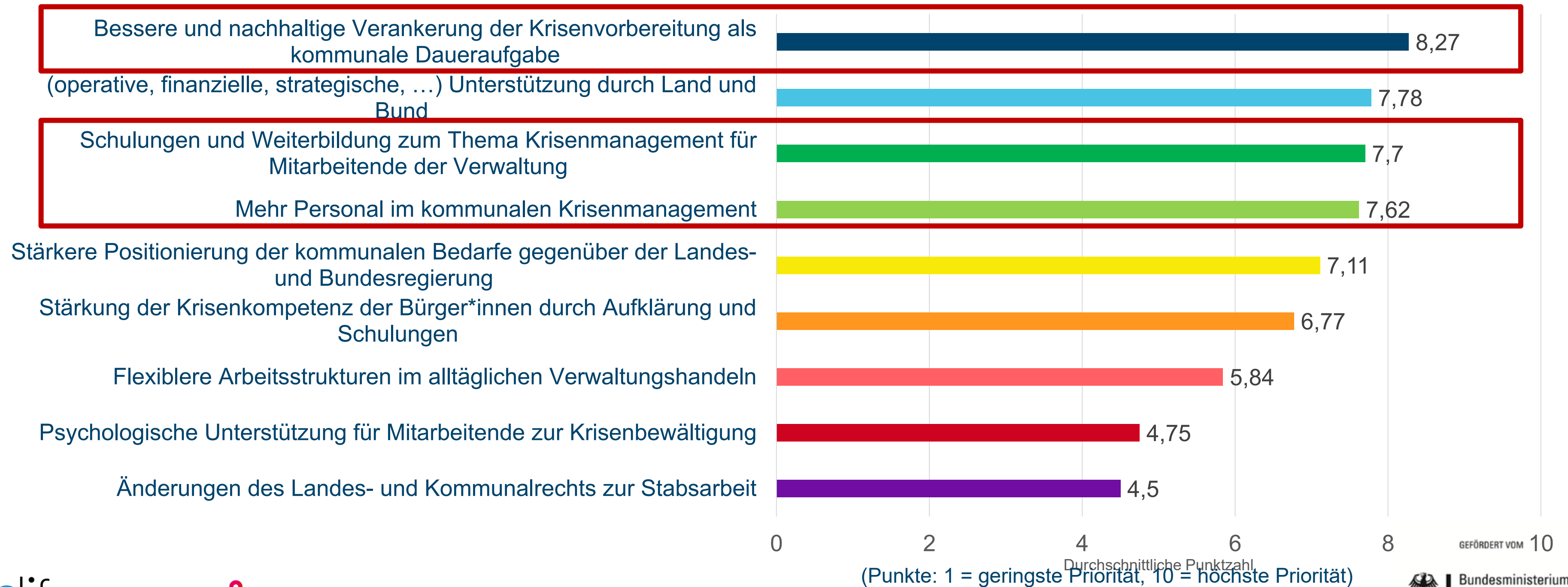
- Handlungsempfehlungen
- Inhouse-Fortbildung in den Städten
- Wissensplattform Kommunales Krisenmanagement
- Webinarreihe

Start: März 2022

Ende: August 2025

Bedarfe und Optimierungen des Krisenmanagements

Bitte priorisieren Sie mögliche zukünftige Bedarfe und Optimierungsmaßnahmen im kommunalen Krisenmanagement (Befragung 2024)



Resilienzfaktoren für Kommunen

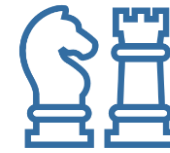
Resilienz als Frage des Mindsets und der Organisation

O-Töne aus dem PanReflex-Innovationsworkshop



Personal

- Gute Zusammenarbeit im Team
- Engagierte Mitarbeitende
- Erfahrene Mitarbeitende
- Gutes, verlässliches und erfahrenes Personal finden, einstellen und halten
- Krisenkompetenz
- Lernbereitschaft, Motivation, Flexibilität



Strategie & Prozesse

- Einüben und Szenarien entwickeln, Bewusstsein erhalten, Revenues nutzen
- Aus der Krise lernen (vor die Krise kommen)
- Gute Vorbereitung und das entsprechende Mindset sind entscheidend
- Verbindliche beständige Absprachen treffen



Vernetzung

- Netzwerk und informelle Kommunikation in der Verwaltung
- Persönliche Beziehungen, Vertrauen



Kommunikation

- Kommunikation und Zusammenarbeit mit Bevölkerung
- Wir als Kommune müssen besser wissen, dann können wir die Bevölkerung angemessen informieren und „mitnehmen“.

Mit welchen Maßnahmen können Kommunen ihre Resilienz stärken?

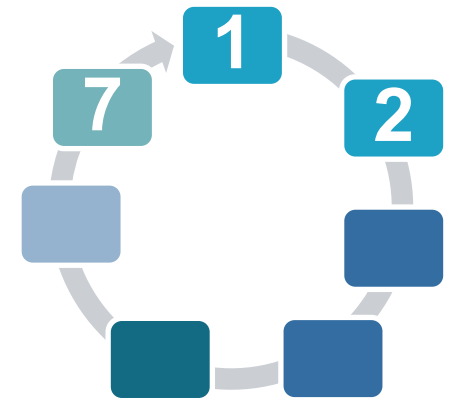


Kommunale Maßnahmen zur Stärkung der Resilienz

Risiko- und
Krisenmanagement als
Daueraufgabe

Kompetenzaufbau und
Wissens-
managements

Systematische
Krisennachbereitung
und Evaluation

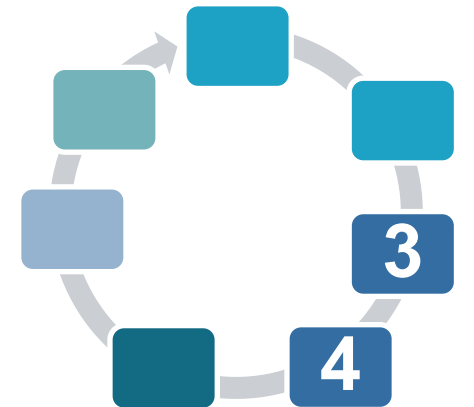


Kommunale Maßnahmen zur Stärkung der Resilienz



Aufgaben-priorisierung
und
Personalmanage-ment
in und für Krisenzeiten

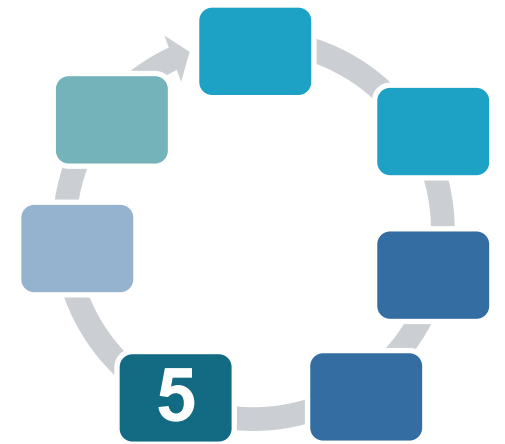
Bewusstsein für und
Schulungen für
Personalführung,
-verantwortung und
-fürsorge in
Krisenzeiten



Kommunale Maßnahmen zur Stärkung der Resilienz

Vertrauensnetzwerke
innerhalb und
außerhalb der
Kommune

Verhältnismäßiger
Umgang mit
vulnerablen
Gruppen



Angebote von PanReflex zur Stärkung der kommunalen Resilienz

Aufbereitung guter und innovativer Ansätze des Krisenmanagements

Krisenkommunikation

Bürgerbeirat Corona der Stadt Augsburg

Kurzzusammenfassung —
Partizipationsformat zur Einbindung der Bevölkerung
ins städtische Pandemiemanagement

Krisenmanagement

Novellierung des kommunalen Krisenmanagements in Düsseldorf

Krisenmanagement

Kompetenzregister für Verwaltungsmitarbeitende

Krisenkommunikation

Resilienzzentrum Ostalbkreis

Krisenmanagement

Szenarienbeauftragte der Stadt Dortmund

Krisenmanagement

Szenarienbeauftragte der Stadt Dortmund

Umgang mit Vulnerabilitäten

PanReflex
Städtische Resilienz stärken

Nachbarschaftshilfe der Bürgerstiftung Dresden

Krisenmanagement

FLEX:Unit der Stadt Kiel

FLEX:Unit der Stadt Kiel

FLEX:Unit der Stadt Kiel

Nachbarschaftshilfe der Bürgerstiftung Dresden

Resilienzzentrum Ostalbkreis

In Arbeit und bald fertig.

Inhouse-Fortbildung für Kommunalverwaltungen: Kommunale Resilienz stärken



- Schulung für **Mitarbeitende der Kommunalverwaltung** und für Nachwuchskräfte, die sich zum Thema Krise weiterbilden wollen



- 5 Stunden in Präsenz bei Ihnen vor Ort
- Max. 25 Teilnehmende



- Wie kann sich die Kommunalverwaltung besser auf künftige Krisen vorbereiten?
- Wie können die verschiedenen Fachbereiche zur Stärkung der kommunalen Resilienz beitragen?
- Wie kann sich jeder einzelne Mitarbeitende individuell das Arbeiten im Krisenmodus vorbereiten ?



- Bewusstsein der Mitarbeitenden für kommunale Resilienz erweitern
- Individuelle Krisenkompetenz und Krisenbewusstsein der Verwaltungsmitarbeitenden fördern
- Verwaltungsinterne Vernetzung fördern
- Nachwuchs für kommunales Krisenmanagement fördern

Interesse?

Mail an panreflex@defus.de

PanReflex-Webinare: Auf dem Weg zur resilienten Kommune - gute Beispiele und neue Ideen



04.06.2024

Workshop SOKAPI-R: Kohäsive Stadtgesellschaft - Resiliente Kommunen

Dr. Tim Lukas (Uni Wuppertal), Dr. Bo Takenberg (Uni Wuppertal)

24.10.2024

Aus der Coronapandemie lernen - Aufarbeitungsmethoden und Praxisbeispiele aus Düsseldorf und Essen

Dr. med. Hannah Höglund-Braun (Gesundheitsamt Düsseldorf) und Dr. Thilo Lerari (Pandemiestab der Stadt Essen)

04.12.2024

Inklusion von Menschen mit Behinderungen im Katastrophenmanagement

Friedrich Gabel (Uni Tübingen) und Maria-Victoria Trümper (Interessenvertretung Selbstbestimmt Leben e.V.)

22.01.2025

Psychosoziale Lagebilder in Krisen und Katastrophen

Francesca Müller (Projekt #sosmap) und Johanna Karge (Projekt PsychoKat)

06.03.2025

Personelle Belastungssteuerung und Personaleinsatzmanagement in Krisen und Katastrophen

Michael Knau (Stadt München, PEIMAN) und Daniel Diekmann (Stadt Kiel, FLEX:Unit)

5. April 2025

Erhöhung der gesamtgesellschaftlichen Resilienz durch Schließen des Risk Perception Action Gap

Dr. Maike Vollmer (Fraunhofer-Institut) und Andrea Caspar-Thron (Stadt Heidelberg)

22.05.2025

Stabsarbeit im Krisenmanagement - flexible Ansätze zur Stärkung der Krisenresilienz in Verwaltungen

Prof.'in Gesine Hofinger (AKKON Hochschule) und Prof.'in Patricia Schütte (HSPV-NRW)

04.06.2025

Mit welchen Maßnahmen können Kommunen ihre Resilienz stärken? Befunde und Ergebnisse aus dem PanReflex Projekt

Jan Trapp (Difu), Anna Rau (DEFUS) und Lawrence Schätzle (Difu)

3. Juli 2025

Kommunales Krisenmanagement als Daueraufgabe

Philipp Bergmann (Feuerwehr Essen) Dr. Frank Naujok (Gesundheitsamt Frankfurt)

TO BE CONTINUED



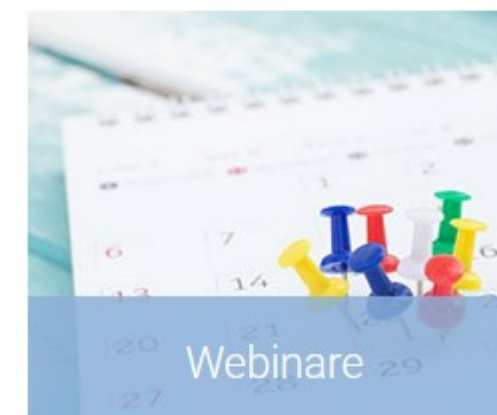
[Aktuelles](#) [Newsletter](#)

[Über das Projekt](#) [Kommunale Resilienz](#) [Krisenmanagement in Kommunen](#) [Krisenkommunikation](#) [Vulnerabilität in der Krise](#)



Reflexionsraum zum kommunalen Krisenmanagement in der Corona-Pandemie

Das Forschungsprojekt PanReflex sammelt in einem partizipativen Prozess das entstandene Erfahrungs- und Praxiswissen der Kommunen im Umgang mit der Corona-Pandemie. Das Projektteam wertet die zentralen Erkenntnisse dazu aus, systematisiert sie und stellt sie auf dieser Wissensplattform „Kommunales Krisenmanagement“ für Sie bereit. Ziel ist es, konkrete Handlungsempfehlungen für die kommunale Praxis abzuleiten und die städtische Resilienz im Hinblick auf zukünftige Krisen zu stärken.



Vielen Dank!

Anna Rau: rau@defus.de

www.kommunaleskrisenmanagement.de